

## OFFRE D'EMPLOI

### Médiateur-trice social-e Habitat Agen/Villeneuve-Sur-Lot

#### PRESENTATION DE L'ASSOCIATION ET DU POSTE

##### Association :

Notre association, Compagnons Bâisseurs Nouvelle Aquitaine, s'investit depuis bientôt vingt ans dans les domaines de l'inclusion par le logement et de l'insertion des personnes modestes et en fragilité.

Dans le domaine de l'habitat, nous accompagnons les habitants dans la rénovation de leur logement dans une démarche d'éducation populaire autour de trois axes principaux :

- L'amélioration de l'habitat au travers de la mise en place de chantiers d'auto-réhabilitation accompagnée (ARA) à destination de locataires ou de propriétaires occupants,
- L'organisation d'ateliers et d'animations collectives visant la création de dynamiques collectives et l'acquisition de nouveaux savoir-faire dans l'entretien et l'amélioration du logement,
- La mise en œuvre de chantiers participatifs associant les habitants dans une logique de mieux-vivre ensemble d'amélioration du cadre de vie commun.

Nous disposons d'une envergure régionale et comptons une soixantaine de salariés permanents, une soixantaine de salariés en parcours d'insertion et accueillons une vingtaine de volontaires français et internationaux.

#### CARACTERISTIQUES DU POSTE

##### Le poste :

Dans le cadre de notre activité Habitat et sous la responsabilité de la responsable territoriale, le/la médiateur/trice social/e est chargé/e d'accompagner les habitants dans leur mobilisation et dans la réalisation d'actions visant à l'amélioration de leur cadre de vie et de leur logement sur les territoires d'Agen et de Villeneuve-Sur-Lot.

**Type d'emploi :** CDD de 1 an en convention adulte relais – évolution en CDI possible.

**Durée du travail :** Temps plein (35 heures hebdomadaires).

**Classification de l'emploi proposé :** Indice 305 groupe D – convention collective ECLAT (de 2 118 € à 2 280 € brut mensuel minimum, selon profil).

**Lieux de travail :** Agen – déplacements Villeneuve-Sur-Lot.

**Avantages :** Tickets restaurant de 8 Euros pris en charge à 50% par l'employeur + Mutuelle prise en charge à 60% par l'employeur.

**Début de contrat :** Le poste est à pourvoir en avril-mai 2024.

##### **Conditions de recrutement:**

Être âgé(e) d'au moins 26 ans.

Être sans emploi ou bénéficiant d'un contrat aidé.

Résider dans un quartier prioritaire de la politique de la ville.



## MISSIONS OPERATIONNELLES

### **Mission 1: Contribuer à améliorer le lien social**

- Accueillir, écouter, exercer toute activité qui concourt au lien social, en lien plus particulièrement avec l'habitat;
- Faciliter le dialogue entre les habitants et les associations, services publics et/ou bailleurs, faciliter l'accès aux droits et aux services publics par les habitants, dans le champ du logement et plus largement;
- Informer et accompagner les habitants dans leurs démarches, mettre en lien les habitants avec les dispositifs associatifs et publics environnant pour faciliter leurs démarches;
- Aider à la prévention et à la résolution des petits conflits de la vie quotidienne par la médiation et le dialogue, notamment au travers des actions mises en œuvre par les Compagnons Bâisseurs;
- Développer la capacité d'initiative et de projet des habitants dans les quartiers politique de la ville dans lesquels l'association est investie;
- Aller à la rencontre des jeunes dans les quartiers politique de la ville pour les informer des possibilités d'engagement au sein de l'association (Contrats d'Engagement Jeunes, service civique, ...);
- Participer aux différentes animations (bricolage, sensibilisation, ...) menées à Agen et à Villeneuve-Sur-Lot pour accompagner les habitants dans l'appréhension de nouveaux savoir-faire et dans l'autonomisation concernant l'entretien/l'amélioration de leur logement.

### **Mission 2: Contribuer à l'amélioration du cadre de vie**

- Favoriser le vivre ensemble par la création d'activités, d'évènements collectifs et co construits avec les équipes des Compagnons Bâisseurs et les autres associations des territoires visant à l'amélioration du cadre de vie et à favoriser l'appropriation de l'espace collectif (construction de mobilier temporaire, organisation de pique-nique, aménagement de jardin partagé/ouvriers ...);
- Favoriser l'implication des habitants dans les projets/chantiers proposés par l'association et dans la constitution progressive de réseaux d'entraide au sein des territoires dans lesquels l'association est investie;
- Mener des actions favorisant la mixité de genre au sein du quartier ainsi que les rencontres intergénérationnelles (lien entre les familles que nous accompagnons et les jeunes en volontariat-aide lors de chantiers chez des personnes âgées, ...);
- Nouer des partenariats opérationnels avec des acteurs de terrain du territoire (associatifs, publics, ...) afin d'enrichir les actions mises en œuvre et le lien entre habitants;
- Mobiliser les habitants au regard des projets co-construits avec les associations des quartiers où nous intervenons.

### **Mission 3: Participer à la vie de l'association**

- Participer aux réunions et moments collectifs aux Compagnons Bâisseurs Nouvelle Aquitaine (2 journées par an);
- Participer à la vie de l'antenne du Lot-Et-Garonne et aux réunions d'équipe.



## INTERACTIONS PROFESSIONNELLES ET FREQUENCE

### Internes

- Responsable territoriale ;
- Animateurs Habitat ;
- Animateurs techniques ;
- Direction.

### Externes

- Bailleurs sociaux ;
- Habitants des quartiers ;
- Associations (centres sociaux, d'animations, régie de quartier, etc...) ;
- Services publics de proximité (services techniques, services jeunesse, etc.).

## COMPETENCES

### Savoirs

- Aisance rédactionnelle ;
- Maîtrise de l'outil informatique ;
- Connaissances des quartiers prioritaires.

### Savoir-faire

- Capacité de médiation ;
- Être à l'écoute ;
- Accompagner sans imposer.

### Savoir-être

- Aisance relationnelle ;
- Apprécier le dialogue avec tout type de public.

Merci d'envoyer vos CV et impérativement lettre de motivation à l'adresse suivante :  
[recrutement.mediateur47@cbna.odoo.com](mailto:recrutement.mediateur47@cbna.odoo.com)

**A compétences égales, une attention particulière sera apportée aux personnes en situation de handicap.**

