

BONNE ANNÉE 2018 !!

Il est encore temps pour moi de vous présenter tous mes vœux, une excellente santé à vous et vos structures, de beaux et ambitieux projets, et surtout ... Continuez tous les jours à exercer votre ou vos métiers avec passion, dynamisme et enthousiasme afin de permettre aux personnes en parcours de retrouver de la dignité par le travail !!

Pour INAÉ, l'année 2018 sera Imaginative, Novatrice, Ambitieuse, Engagée !!

2018 est une véritable « année à enjeux » pour notre secteur. La réforme de la formation professionnelle, la montée de l'innovation sociale dans les entreprises, les propositions du rapport Borello... Doivent être sujets de débats et mobilisateurs pour notre association.

2018 sera aussi l'année de la présentation de notre vision stratégique sur les 3 prochaines années. Je profite de cet instant pour remercier

et féliciter tous les acteurs qui ont, durant les journées départementales, participé à nos travaux, et les administrateurs qui se sont investis lors de notre séminaire.

2018 verra également le développement de nos missions quotidiennes sur tout le territoire, avec l'appui d'une équipe impliquée, à votre écoute et dans une démarche perpétuelle de progrès.

Nous préparons également un grand RDV pour le second semestre, notre premier événement INAÉ, un temps « Imaginatif, Novateur, Ambitieux et Engagé », un temps de rencontres et d'échanges.

2018

Une année qui démarre à toute vitesse pour toujours garder un train d'avance...

Et à construire collectivement pour une Année Solidaire,

Dominique Rugel, Président



Un partenariat entre les professionnels de l'hôtellerie restauration et les Associations Intermédiaires

Le 18 décembre 2017, le COORACE Nouvelle Aquitaine et le collectif d'Associations Intermédiaires de Charente Maritime étaient conviés à l'Assemblée Générale de l'Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie (UMIH) afin de signer une convention de partenariat départementale, déclinaison de celle signée en 2013 au niveau national entre l'UMIH et le COORACE.

Cette convention traduit la volonté mutuelle des deux organisations d'améliorer l'adéquation entre les besoins en compétences du secteur de l'hôtellerie-restauration, et les qualifications et savoir-faire des demandeurs d'emplois. Elle prévoit notamment un volet formation à destination des salariés des Associations Intermédiaires, pour leur permettre d'acquérir les compétences de base nécessaires sur les métiers tels que commis, serveurs en salle, femme de chambre et réceptionniste.



Dominique RUGEL, Président d'INAÉ, a souligné la plus value de ce partenariat pour les Associations Intermédiaires, COHESION 17, VIE, et ADCR du territoire. Après un travail d'identification des besoins du secteur, elles disposent des éléments nécessaires pour identifier et former le personnel de leur vivier respectif et ainsi, en amont de la saison 2018, de disposer des compétences pour répondre aux demandes des établissements.

Un programme ambitieux visant à permettre aux salariés en parcours de décrocher de nouvelles missions de travail et d'aller vers des perspectives professionnelles à plus long terme. Bilan à suivre en septembre 2018 !



INAÉ, représenté au CESER

Par un arrêté du 29 décembre 2017, le Préfet de région a nommé les membres du Conseil économique, social, et environnemental régional répartis en quatre collèges :

- les entreprises et activités non salariées ;
- les organisations syndicales de salariés ;
- les organismes et associations participant à la vie collective de la région ;
- des personnalités qualifiées participant au développement régional.

Le CESER remplit une mission de consultation auprès des instances politiques de la région.

Cette assemblée émet des avis sur des projets économiques, sociaux, culturels ou environnementaux et fait un travail de prospective. Bernard DECHE, vice président d'INAÉ a été désigné au sein du collège 3 (groupe Insertion, handicaps, droits des minorités, diversité). Il y portera la voix de l'Insertion par l'Activité Économique.

L'IAE et l'illettrisme



A l'initiative de la DIRECCTE et du Département des Deux-Sèvres, une journée « Repérer et accompagner les salariés de l'IAE en situation de travail » s'est tenue le 1er décembre dernier. INAÉ, le CORAPLIS, l'ARFTLV, l'ANLCI et la Région Nouvelle Aquitaine, ont coorganisé cette rencontre rassemblant une soixantaine de professionnels des SIAE et ses partenaires illettrisme (organisme de formation, mission locale...). Principalement à destination des encadrants techniques et accompagnateurs des SIAE, cette journée a été l'occasion de rappeler que près de la moitié des personnes en situation d'illettrisme ont un emploi et que le

support d'activité des SIAE offre de nombreuses opportunités pour repérer, aborder et orienter les personnes en situation d'illettrisme.

Les témoignages croisés sur ce thème ont permis aux SIAE d'exprimer leur volonté de mieux connaître les organismes de formation et leur pédagogie pour proposer aux salariés en insertion des solutions sur mesure (modules courts en lien avec le support d'activité ou permettant de rédiger des fiches métiers) voir même de recruter un poste de formateur illettrisme mutualisé entre SIAE.

Des pistes de travail qui, on l'espère, se concrétiseront sur 2018.

Premier bilan du Plan 500 000 IAE

Nous sommes en mesure de produire les premiers éléments de bilan exclusivement sur le PLAN 500 000 Formations IAE, sur l'ensemble du territoire de la Nouvelle-Aquitaine.

1719 salariés en parcours ont suivi au moins une des 344 formations financées dans le cadre du PLAN. Bien que 60 % des salariés formés soient des hommes, nous observons que la « parité » a été parfaitement respectée avec une répartition équitable des 80 000 heures de formations.

De plus, 85 % des formations ont bénéficié à des salariés d'un niveau de qualification inférieur au bac. Principalement, les formations ont concerné les secteurs des transports et de la logistique, de la propreté, de l'environnement et de l'agriculture. 10 % des formations ont été consacrées aux Compétences Clés.

L'enveloppe de la Région Nouvelle-Aquitaine a permis de financer 920 000€ de coûts pédagogiques sur une période d'un an.

La clause d'insertion en Gironde



Le Conseil Départemental de la Gironde, les PLIE du département via leur association régionale ALIENA et INAE ont invité les AI et ETTI de Gironde à une rencontre le 30 novembre dernier, afin de partager les enjeux à venir, de travailler collectivement sur l'accompagnement professionnel des salariés.

Cette matinée a permis de faire un état des lieux de la clause sur le département, quantitativement (715 000 heures d'insertion

travaillées par 2 263 personnes en 2016-2017 pour 447 ETP) et qualitativement (diversification des clauses, plus-value de l'accompagnement des SIAE, etc.).

Des groupes de travail répartis sur 2 ateliers ont permis d'engager une réflexion sur la démarche d'évaluation des compétences et de valorisation des progressions des salariés, et sur la lisibilité des parcours d'insertion.



Un partenariat fort avec la SNCF

Le 18 janvier dernier, a eu lieu le Comité de Pilotage annuel de la Convention réunissant Chantier école Nouvelle Aquitaine, la SNCF (Gares&Connexions) et INAE. Les 42 Ateliers et Chantiers d'Insertion signataires ont pu faire le bilan des travaux effectués dans les haltes et gares de toute la région. 269 salariés en parcours ont effectué environ 30 000 heures de production dans 141 gares. Espaces verts, aménagements et décorations des gares, nettoyage ou 2nd œuvre ont représenté plus de 500 000 € de travaux en 2017. 79 personnes sont sorties des ACI dans l'année et 70% d'entre eux ont trouvé une solution d'emploi ou de formation. Cette convention, qui poursuit avec succès les dynamiques précédemment existantes dans les trois ex-régions, est reconduite à l'identique pour l'année 2018 et augure de belles interventions des ACI au sein des gares de la région !



INAÉ s'associe à Passerelles & Compétences

Le Poitou-Charentes l'avait initié, le Conseil d'Administration d'INAÉ a validé la poursuite de la collaboration avec Passerelles & Compétences à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine.

Passerelles & Compétences est une association nationale qui s'appuie sur un réseau de plus de 6 000 bénévoles, et poursuit le développement du bénévolat de compétences en donnant à chacun la possibilité de mobiliser et valoriser ses talents et ses compétences.

L'association nationale assure légalement la fonction d'intermédiation active entre toute association qui cherche des compétences spécifiques et toute personne qui cherche à apporter ses compétences afin d'aider des associations à concrétiser leurs projets.

À travers son adhésion à Passerelles & Compétences, INAÉ souhaite permettre à toute SIAE adhérente et présente en Nouvelle-Aquitaine de bénéficier de l'accompagnement

d'un réseau de bénévoles compétents dans de nombreux domaines (non-exhaustifs) :

- Administratif, juridique, comptable, financier...
- RH, aide au recrutement...
- Conseil en organisation ou en stratégie, pilotage de projets...
- Communication, marketing...
- Définition de cahiers des charges, développement d'outils, process, ...
- Développement de partenariats

Vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement par un bénévole dans un domaine de compétences particulier ? Grâce à la cotisation d'INAÉ, restent à votre charge essentiellement la participation aux frais de recherche du bénévole, ainsi que ses frais de déplacement.

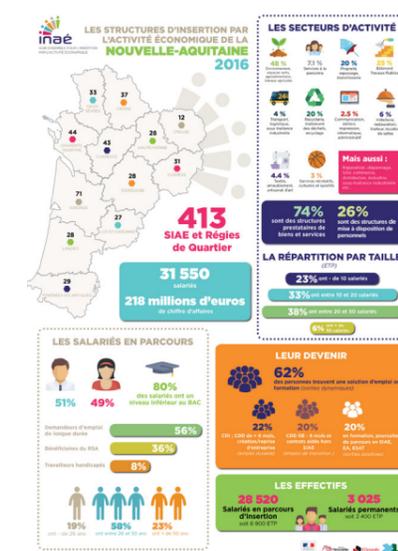
[Contactez l'équipe INAÉ](#)

À NOTER
L'Assemblée Générale d'INAÉ se tiendra le 24 avril. Plus d'informations seront mises à disposition prochainement.

« Donnons-nous les moyens de l'inclusion »

Tel est l'intitulé du rapport que Jean-Marc Borello a remis le 16 janvier 2018 à Muriel Penicaud avec 19 propositions visant à « permettre aux personnes en difficulté de retrouver leur place dans la société ».

Pour consulter



Panorama des SIAE

Le Panorama des Structures d'Insertion par l'Activité à l'Emploi de la Nouvelle-Aquitaine de 2016 est sorti ! Les Panoramas Départementaux 2016 arriveront bientôt.

[Le Panorama 2016 des SIAE est disponible sur le site internet iae-aquitaine.org](http://iae-aquitaine.org)

L'ASSOCIATION D'AIDE À L'EMPLOI

Un engagement de qualité depuis 9 ans

INAÉ : Bonjour, pouvez-vous nous présenter votre activité ?

Bonjour ! Je suis Isabelle Nicolas, directrice de l'association d'Aide à l'Emploi depuis 2006.

L'Association Intermédiaire a été créée en mars 1988 à l'initiative d'élus locaux et de travailleurs sociaux de la commune d'Aigrefeuille. Comme beaucoup d'associations intermédiaires, elle est née pour éviter aux demandeurs d'emploi la rupture avec le marché du travail. Composée de 3 antennes et ancrée dans un territoire essentiellement rural, son offre d'insertion s'est développée principalement vers le particulier, dans les services à la personne (65%). Mais la forte représentation d'élus municipaux de communes voisines dans le conseil d'administration a favorisé également la mise à disposition auprès des collectivités locales (25%).



L'équipe d'Aide à l'emploi dont Isabelle Nicolas à droite

Pourquoi votre association s'est engagée dans une démarche qualité ?

Mon passé professionnel en tant qu'accompagnatrice socioprofessionnelle et référente qualité dans une ETTI m'a tout naturellement amené à proposer au conseil d'administration la démarche qualité que j'avais déjà un peu expérimentée. J'avoue que le président de l'époque, Bernard Simon n'a pas été long à convaincre et a été tout de suite volontaire !



Quelles étaient vos attentes ? Vis-à-vis de vos salariés, clients et partenaires ?

L'association avait, en termes de volume d'heures proposé et de sorties vers l'emploi, de forts atouts mais comme beaucoup de SIAE je crois, souffrait d'un manque de reconnaissance de ses partenaires institutionnels et sociaux.

CERTIFICATION CÈDRE ?

C'est une démarche qualité développée par la fédération COORACE à l'attention de l'ensemble des entreprises de l'économie sociale et solidaire agissant pour l'emploi et l'insertion sur le territoire, qu'elles soient ou non adhérentes COORACE. Cette démarche qualité a pour ambition de mieux répondre à la fois aux besoins des personnes précarisées sur le marché du travail et aux besoins d'emplois et d'activités des territoires.



L'entrée dans la démarche CÈDRE semblait pouvoir améliorer son positionnement par rapport aux autres acteurs du territoire et valoriser sa complémentarité au service des demandeurs d'emploi. C'était aussi un moyen pour l'association de se professionnaliser et de se recentrer sur les besoins des personnes en parcours tout en satisfaisant nos clients.

Quelle est votre plus-value aujourd'hui de votre engagement qualité ?

L'entrée dans la démarche n'a pas été simple et a pu être ressentie au début comme une contrainte, l'analyse de nos pratiques et leur réorganisation devant avoir du sens pour tous, permanents comme bénévoles. Mais petit à petit, avec le référentiel devenu notre guide et les encouragements des chargées de mission du réseau, nous avons harmonisé nos pratiques, formalisé notre fonctionnement, mis en œuvre de nouveaux outils et progressé. Officiellement entrés en 2009, nous avons décroché la certification CÈDRE en novembre 2014 et son renouvellement en novembre 2017. La clarification de nos actions nous a ainsi recentrés sur le suivi des salariés pour mieux contribuer à leur insertion dans un milieu professionnel. Notre plan de formation et d'ateliers s'est enrichi ainsi que la mutualisation avec d'autres structures de l'IAE du territoire.

Quels sont vos projets ?

Fort de cette certification, nous pouvions alors nous tourner vers d'autres chantiers. C'est assez naturellement que nous avons accepté la proposition de reprise sur la commune, d'une boutique de valorisation de vêtements dont la structure porteuse ne pouvait plus assumer le fonctionnement. Dénich'Fringues a fait son entrée dans l'association en 2014 et son exploitation nous a amenés à embaucher en CDI une nouvelle salariée permanente et à signer une convention avec le conseil départemental de la Charente Maritime pour accueillir des bénéficiaires du Rsa dans le cadre d'un atelier de mobilisation vers l'emploi.



Boutique et inauguration de Dénich'Fringues

L'objectif maintenant c'est de faire rentrer Dénich'Fringues dans la certification !

Merci Isabelle d'avoir répondu à nos questions !

Association AIDE À L'EMPLOI

association-aide-emploi.fr

AIGREFEUILLE

44 bis rue Vieux Fief
17290 Aigrefeuille d'Aunis
Tél : 05 46 27 53 07
aigrefeuille@association-aide-emploi.fr

ANGOULINS

Pôle Multi-fonctions - rue Saint-Gilles
17690 Angoulins
Tél : 05 46 37 14 55
angoulins@association-aide-emploi.fr

LA JARRIE

Locaux de la mairie
17220 La Jarrie
Tél : 05 46 35 92 52
lajarrie@association-aide-emploi.fr