



Zoom sur les filières IAE

Services de proximité



L'Insertion par l'Activité Economique a pour objet de permettre à des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle. Elle met en œuvre des modalités spécifiques d'accueil et d'accompagnement (Art L 5132-1 du code du travail).

Une logique économique

Les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) interviennent dans le secteur des services de proximité à travers le service à la personne et aux entreprises.

● Le service à la personne

Les structures proposent un large choix de services aux particuliers comme le ménage, le repassage, l'aide aux courses, le bricolage, le jardinage, la manutention, le déménagement.

● Les services aux entreprises

Certaines structures interviennent auprès des entreprises pour des prestations tels que le nettoyage, et les travaux administratifs (traitement de courriers, gestion des stocks et des salles, fournitures, accueil physique et téléphonique, ...).

« La compagnie Fiduciaire a connu une période de turn over, nous leur avons proposé un service de pressing, leur permettant d'offrir un produit différencié à leurs collaborateurs.

Ils s'inscrivent dans une politique de bien-être au travail, d'achat responsable et veulent sensibiliser les collaborateurs à l'économie sociale et solidaire. »

La Conciergerie Solidaire, Entreprise d'Insertion, Gironde.

● Zoom sur La Conciergerie Solidaire

La Conciergerie Solidaire est une Entreprise d'Insertion de Gironde qui apporte des services auprès des salariés d'entreprises et les soutient dans certaines tâches telles que le nettoyage, le repassage, la couture, la livraison de produits, l'aide à la personne. Elle s'adosse pour la mise en œuvre de ces services sur l'IAE et ESS ; elle est porteur d'affaire auprès de ces structures.

Une mission sociale

● Des salariés formés

Les salariés se forment sur différents postes, ce qui leur permet d'acquérir une polyvalence importante. Ils se forment sur les gestes et postures, la sécurité, ... Certains salariés passent un certificat de qualification professionnelle comme le CQP Assistante de vie.

« Entrée à REAGIR, depuis 9 mois, Madame S, suite à un entretien socioprofessionnel, a été positionnée sur des missions de mise à disposition au sein d'un centre de loisirs les mercredis et les vacances scolaires. Après une évaluation de ses compétences, REAGIR lui a proposé une formation d'Agent d'entretien de collectivité et de restauration et HACCP. Ces formations lui ont permis d'acquérir des compétences techniques supplémentaires, une méthodologie de travail. Elle a ainsi plus de confiance en elle. Par la suite, elle a obtenu un CDD de plus de 6 mois dans une crèche. » Réagir, Association Intermédiaire, Gironde.

● Des salariés accompagnés

Les salariés en insertion ont un accompagnement socio-professionnel personnalisé leur permettant de lever d'éventuelles difficultés sociales, et de construire un projet professionnel notamment par le biais d'immersion en milieu professionnel.

Une approche environnementale et locale

Le service à la personne est un service de proximité qui permet d'activer la cohésion sociale sur le territoire et de développer les partenariats économiques avec des entreprises locales.

Des initiatives sont prises par les structures d'insertion par l'activité économique afin de limiter leur impact sur l'environnement.

« En avril 2016, l'Atelier Remuménage a fait l'acquisition d'un camion de moins de 3,5 tonnes (d'une capacité de 20m³) dit « écologique » roulant au biogaz permettant ainsi de limiter les émissions de carbone. L'Atelier Remuménage s'inscrit dans une démarche de préservation de l'environnement, de création d'emploi et de lien social. Nous intégrons le développement durable au cœur de nos actions et prenons en compte du mieux possible les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux liés à notre activité. » L'Atelier Remuménage, Atelier et Chantier d'Insertion, Gironde.



Annuaire des structures

Pour trouver une Structure de l'Insertion par l'Activité Economique qui travaille dans le secteur des services de proximité, RDV sur le site www.iae-aquitaine.org, rubrique Annuaire

