



Zoom sur les filières IAE

Réparation Dépannage SAV



L'Insertion par l'Activité Economique a pour objet de permettre à des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle. Elle met en œuvre des modalités spécifiques d'accueil et d'accompagnement (Art L 5132-1 du code du travail).

Une logique économique

Les structures d'insertion par l'activité économique du secteur interviennent dans :

- La réparation d'appareils électroménagers, de matériel informatique, de véhicules et autres équipement électriques et électroniques.
- L'entretien et la réparation de véhicules et/ ou des deux roues.

Ne pas jeter mais réparer est un enjeu économique de plus en plus important pour les particuliers et les professionnels. Face à la montée de l'obsolescence des appareils électroménagers et informatiques, la réparation permet de leur donner une seconde vie et allonger la durée d'usage. Les appareils sont réparés, les pièces défectueuses sont remplacées et les produits finaux sont testés.

● Démarche qualité

Les salariés effectuent une phase de diagnostic pour pouvoir éditer un devis et déterminer les pannes. Les véhicules ou appareils sont ensuite réparés, et enfin, ils sont testés pour garantir le fonctionnement et la sécurité des produits.

● Achats responsables et développement de la responsabilité sociétale des entreprises

Les entreprises RSE ont le souci de la remise en circuit des déchets. Grâce à leurs partenariats commerciaux avec les structures, ils renforcent les valeurs solidaires et éthiques de leur politique d'achat.

« Notre partenariat avec La Poste date de 2012 avec au départ la maintenance des scooters des facteurs. Depuis 2015, le partenariat a été relancé avec la maintenance des vélos électriques car La Poste renouvelle son parc de véhicule et abandonne le moteur thermique. On a formé les encadrants techniques spécifiquement pour ce marché auprès du fabricant de VAE ARCADES. Par ailleurs, l'association achète des lots de scooters à prix concurrentiel à La Poste pour mener sa mission d'aide à la mobilité des personnes en insertion sur le territoire du Bassin d'Arcachon et Val de l'Eyre. Ce partenariat constitue un vrai plus pour Insercycles puisqu'il s'agit d'une reconnaissance de nos compétences et particulièrement de celles des encadrants et des salariés polyvalents qui s'investissent pleinement dans ce service et voient aussi leur travail valorisé. Lors de prospections de nouvelles entreprises ou collectivités, notre savoir-faire reconnu par une entreprise d'enseigne nationale rassure nos clients et prospects et nous permet d'envisager de nouvelles activités. La Poste pour sa part apprécie la proximité et la réactivité de notre structure. » Insercycles, Atelier et Chantier d'Insertion, Gironde.

Une mission sociale

● Des salariés formés

Les salariés sont employés et formés par les structures d'insertion par l'activité économique. Ils sont formés au métier de la réparation : les gestes techniques de la réparation, la remise en état des produits, les postures, travailler en toute sécurité, ... Les compétences acquises sont transférables dans divers milieux professionnels.

« Tous nos opérateurs suivent une formation de technicien ménager où ils sont formés à travers trois modules sur l'installation et la démonstration d'électroménagers, sur la technicité des appareils de lavage et de cuisson et une spécialisation possible dans le froid. Les grandes distributions et les stations techniques agréées sont en recherche de techniciens formés. Beaucoup partent travailler dans ces structures. » Envie Gironde, Entreprise d'Insertion, Gironde.

● Des salariés accompagnés

Les salariés en insertion ont un accompagnement socio-professionnel personnalisé leur permettant de lever d'éventuelles difficultés sociales, et de construire un projet professionnel notamment par le biais d'immersions en milieu professionnel.

Une approche environnementale et locale

● Acteurs de l'économie circulaire

Les réparateurs sont des acteurs de l'économie circulaire. Ils permettent de donner une seconde vie aux appareils et luttent contre le gaspillage. Ce qui permet d'éviter la production de déchets pour ainsi limiter l'impact sur l'environnement.

● Participants de la mobilité

La location et la réparation de voitures permettent la mobilité sur le territoire des personnes bénéficiant de minima sociaux.

« On a une convention avec le Pôle emploi de Gironde depuis 2014, et depuis 2015 avec celui du Lot et Garonne. Les conseillers nous orientent des demandeurs d'emploi afin de leur permettre d'accéder à notre offre de location de véhicules. Le Pôle emploi prend en charge une semaine de location. A ce jour 174 personnes en ont bénéficié, soit 4000 jours de location. Ils ont également la possibilité d'accéder à notre garage social. Ce qui permet de favoriser la mobilité des personnes pour accéder à un emploi. » APREVA, Atelier et Chantier d'Insertion, Gironde et Lot-et-Garonne



Annuaire des structures

Pour trouver une Structure de l'Insertion par l'Activité Economique qui travaille dans le secteur du dépannage, de la réparation et du SAV, **RDV sur le site www.iae-aquitaine.org, rubrique Annuaire**

