



Zoom sur les filières IAE

# Propreté Repassage Blanchisserie



*L'Insertion par l'Activité Economique a pour objet de permettre à des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle. Elle met en œuvre des modalités spécifiques d'accueil et d'accompagnement (Art L 5132-1 du code du travail).*

## Une logique économique

Des SIAE vont intervenir dans le domaine du nettoyage de locaux, le nettoyage urbain, la blanchisserie industrielle et l'entretien courant du linge. Les professionnels du nettoyage ont un impact sur l'hygiène et la santé de notre cadre de travail et de vie.

### ● Démarche qualité

Les SIAE réalisent des diagnostics en vue d'intervenir de façon adaptée sur les chantiers avec l'utilisation d'équipements et de produits professionnels de nettoyage (chariot double sots, lavage à plat, produit professionnel, mono brosse, auto laveuse, lavage de vitre, machines à laver et séchoirs industriels, planche à repasser aspirante industrielle, ...). Ce qui permet de respecter la sécurité et l'hygiène du cadre de travail.

### ● Responsabilité sociale

Les SIAE du nettoyage interviennent dans le cadre des clauses d'insertion dans les marchés publics. En leur confiant des prestations, les entreprises peuvent accéder à ces marchés et renforcer les valeurs solidaires et éthiques de leur politique d'achat.

*« Nous sommes en collaboration avec le camping Océliances à Seignosse dans le cadre de location de linge, c'est un service qui convient particulièrement à leur clientèle et que nous développons chaque année en étroite collaboration. Du point de vue de l'entreprise c'est un service réactif et souple basé sur une relation de confiance et de dialogue permanent avec la blanchisserie. » Blanchisserie Forum, Entreprise d'Insertion, Landes*

*« Sylvie travaille sur l'entretien des bases de vie dans le cadre de marchés clausés en lien avec les travaux importants engagés sur la métropole. Ce travail se fait généralement en équipe avec la présence d'un chef de site, ce qui permet d'assurer plus de suivi et de formation afin que les salariés améliorent leurs compétences dans le domaine du nettoyage industriel. En ce sens, Sylvie a pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé sur ce chantier qui lui a permis de monter en compétences. Régulièrement, elle fait le point avec son chef de site pour réajuster ses prestations et poursuivre sa progression. » Insert'Net, Atelier et Chantier d'Insertion, Gironde*

## Une mission sociale

### ● Des salariés formés

Les salariés sont formés tout au long de leur mission au sein de la structure par les encadrants techniques sur la sécurité, l'utilisation des produits, les bons dosages et les gestes techniques. Les formations mises en œuvre sont professionnalisantes voire certifiantes.

*« A son arrivée en 2014, Gloria a suivi le dispositif Maîtrise des Compétences Clés des métiers de la propreté. Depuis, nous l'accompagnons dans ses projets de professionnalisation, elle obtient successivement le CQP Agent de propreté (AERP) et le CQP Laveur de vitres avec CACES ; elle termine actuellement le CQP Chef d'équipe. Gloria a, d'ores et déjà, reçu une proposition d'emploi en CDI dans une entreprise de nettoyage sur Périgueux. Elle souligne que son passage à Ménage Services lui a permis de prendre confiance en elle et de faire reconnaître ses compétences professionnelles » Ménage Service, Entreprise d'Insertion, Dordogne.*

### ● Des salariés accompagnés

Les salariés en insertion ont un accompagnement socio-professionnel personnalisé leur permettant de lever d'éventuelles difficultés sociales, et de construire un projet professionnel notamment par le biais d'immersions en milieu professionnel.

### ● Des futurs collaborateurs

Les SIAE sont des Partenaires RH qui ont un vivier important de nouveaux collaborateurs formés. C'est une période qui permet aux entreprises d'apprécier le travail effectué par les salariés, voire, si besoin, de l'embaucher en toute sérénité.

*« Ali travaille sur un chantier où il croise régulièrement d'autres structures qui travaillent sur d'autres prestations ou sur le même site mais dans d'autre corps de métier. A cette occasion, il a fait la rencontre de la responsable d'une entreprise de nettoyage qui le voyant travailler lui a proposé un emploi au sein de sa structure. Après une immersion préalable au recrutement de 15 jours, Ali a été embauché en CDI à temps plein au sein de cette entreprise de nettoyage. » Insert'Net, Atelier et Chantier d'Insertion, Gironde*

## Une approche environnementale et locale

### ● Embellissement du cadre de vie

Les enjeux des SIAE du secteur de la propreté sont d'assurer un cadre de vie et de travail sain, sécurisé et confortable.

### ● Préservation de l'environnement

Les produits de nettoyage ont un impact direct sur l'environnement. Les salariés sont sensibilisés à leurs utilisations et vont mettre en place des pratiques permettant de réduire leurs impacts environnementaux.



## Annuaire des structures

Pour trouver une Structure de l'Insertion par l'Activité Economique qui travaille dans le secteur de la propreté, du repassage et de la blanchisserie, **RDV sur le site [www.iae-aquitaine.org](http://www.iae-aquitaine.org), rubrique Annuaire : Blanchisserie / Nettoyage**

*« La meilleure gestion possible des fluides : eau, gaz, électricité, est une nécessité économique pour la blanchisserie donc nous avons à cœur de choisir des lessives les moins impactantes possibles sur l'environnement ainsi que les process de lavage les plus pertinents : réduction au maximum des temps de lavage, des emballages, des dosages de produits détergents. Le niveau d'exigence de notre clientèle est cependant tel qu'il est vraiment difficile de tenir des engagements fermes par rapport à l'environnement. Notre fournisseur actuel répond au mieux à nos demandes de gestions économiques et écologiques. » Blanchisserie Forum, Entreprise d'Insertion, Landes*