

# Rapport d'activité

# 2020

# VALORIS



**croix-rouge insertion**

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

VALORIS

# Croix-Rouge insertion

900

personnes accompagnées  
dont 65 % de bénéficiaires du RSA

113

salariés permanents

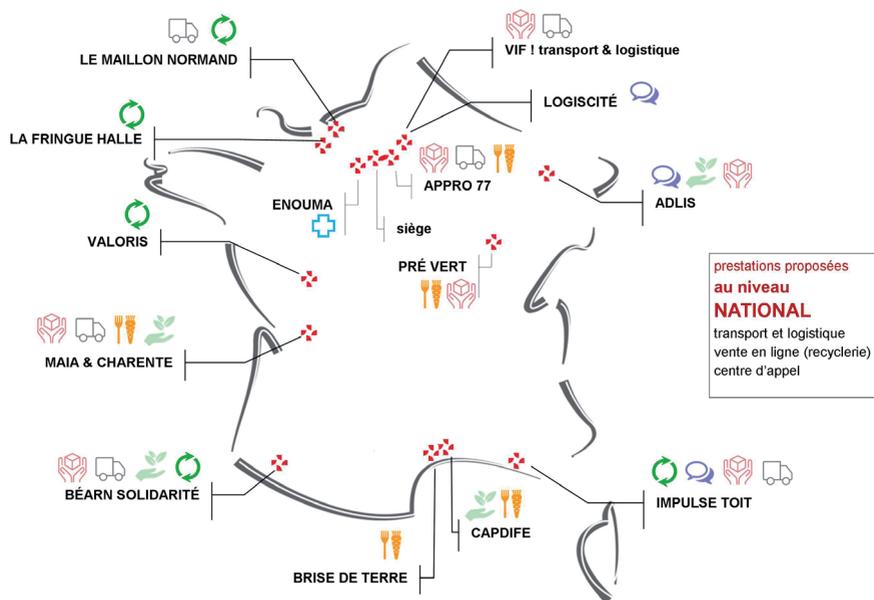
46 % SORTIES DYNAMIQUES

6,7 M€  
de chiffre d'affaires

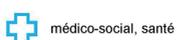
(vente de produits et services)

17 M€  
de budget en 2020

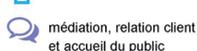
21 M€  
de budget prévu pour 2021



logistique



médico-social, santé



médiation, relation client  
et accueil du public



entretien espaces verts et naturels



alimentaire



recyclerie

# Valoris 2020

## L'ÉQUIPE

Joan FREY - Directrice  
joan.frey@croix-rouge.fr

Sandrine ROBIN - Encadrante  
confection & boutique  
sandrine.robin2@croix-rouge.fr

Yves BOSSON - Encadrant vente en  
ligne & logistique  
yves.bosson@croix-rouge.fr

Karim MOUDIR - Encadrant marché  
public - recyclerie  
karim.moudir@croix-rouge.fr

Valérie LIENERE - Accompagnatrice  
socio-professionnelle  
valerie.lienere@croix-rouge.fr

Stéphane SARRAZIN -  
Accompagnateur socio-  
professionnelle  
stephane.sarrazin@croix-rouge.fr

Éric MARCINIAC - Comptable et  
assistant administratif  
eric.marciniak@croix-rouge.fr

Marie-Claude LEVRAULT  
Assistante accueil et secretariat  
marie-claude.levrault@croix-rouge.fr

Créée en 2001 et devenu établissement de Croix-Rouge insertion depuis 2012, VALORIS est un acteur fortement engagé dans une économie circulaire, sociale et solidaire.

VALORIS est constitué de 2 chantiers d'insertion, outils de redynamisation et de socialisation pour les 35 salariés qui y travaillent. Les personnes en parcours ont ainsi l'occasion de réactiver leur savoir-faire, de développer leur formation, et de transférer leurs compétences acquises en vue d'une recherche active d'emploi. Les activités supports sont dans le domaine du recyclage et du réemploi de textiles et d'équipements.

Ainsi, en plus de son engagement social pour l'insertion de personnes éloignées de l'emploi, VALORIS contribue à développer une économie locale respectueuse de l'environnement.

CEDRE-ISO 9001, l'établissement est attaché à l'amélioration continue de ses pratiques en terme d'accueil et d'intégration des personnes, d'accompagnement socio-professionnel, de production, de management et de communication.

35 postes en parcours / 20,96 ETP

25% de sorties dynamiques

2500 m<sup>2</sup> de locaux  
à Buxerolles et Poitiers

6 128 MASQUES CAT.1  
CONFECTIONNÉS

422 K€ de chiffre d'affaires (+ 22 % de chiffre d'affaires)  
Budget 945 K€ en 2020 et 1 149 K€ en prévisionnel 2021

## LE BILAN SOCIAL

**57** PERSONNES  
ACCUEILLIES EN CDDI

(37 à Buxerolles et 20 à Poitiers-Saint Eloi)

**40%** de femmes

**44%** de bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA)

**11** immersions professionnelles (535h)

**7** ATELIERS

et diverses actions (techniques de recherche d'emploi, préparation codes et permis B, bilan de santé, protocoles sanitaires, préparation entretiens)

**1 648 h** de formations pour **22 salariés** en parcours

**15** types de formations proposées (remise à niveau, savoirs de base, formations qualifiantes ou certifiantes)

**143 h** de formations pour **les salariés permanents** (logiciel Siham, relation entreprises, former et évaluer en situation de production, management de proximité, ambassadeur Google workspace)



## PORTRAIT Hicham BOUAMRI

aide encadrant, activité Marché public -  
Recyclerie de Poitiers Saint Eloi

Je suis entré en décembre 2018 à Valoris car je souhaitais changer de métier (anciennement dans la cuisine) trop contraignant par rapport à ma situation personnelle et familiale. J'ai été orienté par Pole emploi vers Valoris pour définir un métier qui me conviendrait mieux.

J'ai démarré comme chauffeur et agent de tri, mais Valoris permet de toucher un peu à tout donc j'ai fait aussi de la réparation, de la logistique, de la manutention, du testing d'appareils, etc.

Puis je suis devenu aide-encadrant et j'ai appris à gérer une équipe, des situations compliquées, l'urgence, et à adapter mon travail aux besoins de l'entreprise.

En parallèle, j'ai travaillé avec les accompagnateurs sur mon projet professionnel et sur les besoins du marché du travail. Rapidement, je me suis intéressé à la plomberie car je voyais beaucoup d'offres d'emploi dans ce domaine. J'avais déjà un CAP plomberie mais je manquais d'expérience ce qui me bloquait pour trouver un travail.

J'ai aussi suivi de nombreuses formations durant mon parcours (sécurité incendie, gestes et postures, habilitation électrique, CACES) qui ont rendu mon profil plus attractif.



Valoris m'a permis de connaître de nombreuses expériences, m'a préparé au mieux à accéder au marché du travail, et m'a apporté de la confiance.

Et tout cela m'a permis de décrocher un contrat de plombier-chauffagiste pour 6 mois dans une entreprise intervenant auprès de bailleurs sociaux et de collectivités, avec possibilité d'embauche durable à la suite ! Je quitte donc Valoris pour de nouveaux horizons, et j'en retiens l'ambiance de travail et une équipe toujours à l'écoute quand on a besoin.

# Site de Buxerolles

## CONFECTION TEXTILE

Le chantier situé à Buxerolles (22 salariés), intervient sur des activités de **confection textile** (produits professionnels, travail à façon, chiffons d'essuyage), de **réception** et **rénovation** (relooking, upcycling) de mobilier et divers équipements, et de **vente** des produits de l'établissement avec une boutique **physique** « Valoris'boutique » et deux boutiques **en ligne** avec Labelemmaus (www.label-emmaus.co) et les ateliers croix-rouge (atelierscroixrouge.com).

**7** POSTES DE TRAVAIL  
(7 SALARIÉS)

7 machines à coudre  
et équipements  
de confection  
4 machines à découper  
1 emporte-pièces  
1 presse à balles

**14 tonnes**  
DE TEXTILES COLLECTÉES /  
**5 tonnes**  
VALORISÉES

2 087 créations livrées  
6 128 masques  
confectionnés  
200 cartons chiffons  
expédiés / 50 clients

### ACTIVITÉS :

Collecte, tri textiles, approvisionnement, nettoyage, repassage des matières, démantèlement, découpe, couture, conditionnement, mise en balles, livraison.

### PRODUITS/SERVICES PROPOSÉS :

- Production de pièces textiles sur mesure (emballages, tabliers, accessoires, etc.), réparations, retouches, prototypage
- Événementiel et accessoires de bureau (sacoches, trousse, porte-documents, tote-bags, etc.) - Personnalisation avec logo ou slogan
- Créations de pièces textiles (maroquinerie)
- Sous-traitance
- Reprise de textiles en fin de vie (chutes de production, invendus) avec garantie d'élimination des logos et autres signes d'identification
- Confection de masques réutilisables catégorie 1 homologués DGA

### CLIENTS :

Ecole de la deuxième chance, EPause, Grand Poitiers, Ville de Poitiers, Cap vert, Croix-Rouge française, Veolia, etc.



Couture de masques



Voile d'ombrage de bateau



Protège selles de vélo



## CONFECTION MEUBLES ET DIVERS

**9** POSTES DE TRAVAIL  
(9 SALARIÉS)  
(chauffeurs, manutentionnaires,  
réparateurs, agents polyvalents)

2 véhicules de livraison

**6 tonnes**  
DE DONS TRAITÉS /  
**1103 pièces**  
RÉCEPTIONNÉES

120 000 masques  
usagés collectés pour  
recyclage

### ACTIVITÉS :

Réception des dons, enregistrement logiciel GDR, testing, réparation, nettoyage relooking, upcycling, livraisons.

### PRODUITS/SERVICES PROPOSÉS :

- Créations de pièces sur mesure (ex : coiffeuses pour salon esthétique)
- Relooking de meubles selon cahier des charges clients (ex : table relookée selon coloris souhaité)
- Prestation de ponçage et aérogommage
- Sous-traitance collecte, préparation de matières, assemblage (ex : recyclage de masques covid)
- Reprise sur site de mobilier et divers équipements revalorisables

### CLIENTS :

Particuliers, professionnels (L'effet Papillon, Plaxtil, etc.)



Table transformée en coiffeuses



L'effet papillon, salon de beauté solidaire - Poitiers

# BOUTIQUE

## « VALORIS'BOUTIQUE »



L'effet papillon, salon de beauté solidaire - Poitiers

**4** POSTES DE TRAVAIL  
4 SALARIÉS

6 espaces : confection textile, meubles, électroménager, équipements de loisirs, puériculture, vêtements (« Le petit magasin » en partenariat avec Kiabi)

68 tonnes d'équipements réemployés

**14 197** PIÈCES VENDUES /  
**72** TONNES VENDUES

### ACTIVITÉS :

Collecte, réception des pièces, fixation des prix de vente, nettoyage, réparation des textiles de mobilier, mise en rayons, accueil clientèle, gestion de caisse, livraison particuliers, click&collect.

### PRODUITS/SERVICES PROPOSÉS :

- Pré-réservation d'équipements en lien avec les partenaires de l'action sociale
- Livraison à domicile
- Enlèvement sur site de pièces réemployables
- Agencement de locaux professionnels

### CLIENTS :

particuliers, associations, entreprises, collectivités.



## VENTE EN LIGNE

**2** POSTES DE TRAVAIL  
2 SALARIÉS

1 studio photo  
1 plateforme de gestion **Label Emmaüs** et **les ateliers croix-rouge** : [www.label-emmaus.co/fr/nos-boutiques/valoris-textile-poitiers/](http://www.label-emmaus.co/fr/nos-boutiques/valoris-textile-poitiers/) et <https://atelierscroixrouge.com/>

1 891 annonces

**818** OBJETS VENDUS /  
**669** CLIENTS

### ACTIVITÉS :

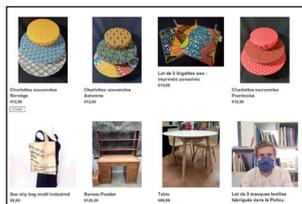
Sélection des articles, fixation des prix de vente, nettoyage, rédaction des annonces, prise de photos, mise en ligne des annonces, gestion des commandes, expédition.

### PRODUITS/SERVICES PROPOSÉS :

- Commande et paiement en ligne
- Réception à domicile ou points relais

### CLIENTS :

particuliers



# Marché public - Recyclerie de Saint Eloi

Le chantier situé à Poitiers-Saint Eloi (13 salariés) intervient sur des activités de collecte, tri, réparation et nettoyage de mobilier, électroménager, et divers équipements dans le cadre de l'exploitation de la **Recyclerie du Grand Poitiers**, en co-traitance avec Véolia.

**7** POSTES DE TRAVAIL  
(13 SALARIÉS)

2 fourgons de collecte  
1 logiciel de Gestion des Données de Recyclerie

**320** TONNES TRAITÉES /  
(Dont 282 tonnes collectées)

**15 200** OBJETS COLLECTÉS

64 % de matières recyclées (Ecosystem, Ecomobilier, Recyclivre)  
18 % de mobilier et divers équipements réemployés  
18 % de valorisation énergétique

### ACTIVITÉS :

Collecte, approvisionnement, pesée, tri, enregistrement des pièces traitées de la réception à la sortie du site (logiciel) et étiquetage, nettoyage, réparation, relooking, upcycling, mise en test des appareils électriques, informatiques, démantèlement et acheminement des matières, livraison des pièces de réemploi.

### PRODUITS / SERVICES PROPOSÉS :

- Collecte de pièces en déchetteries et auprès de particuliers
- Reprise d'inventus, fins de gammes auprès de professionnels
- Décapage / aérogommage de meubles
- Relooking, upcycling sur commande
- Fourniture de matériaux (planches, visseries, roulettes, serrures, etc.)

### CLIENTS / PARTENAIRES :

Grand Poitiers, Maisons du Monde, Croix-Rouge insertion-Logistique, Recyclivre, Ecosystem, Rebond insertion, AFEV.



## LES PARTENAIRES & CLIENTS

### LES PARTENAIRES FINANCIERS

Directe 86

Conseil Départemental 86

Région Nouvelle Aquitaine

Communauté urbaine Grand Poitiers

Ville de Poitiers

PLIE-FSE (Europe)

IPCA – France Active

### LES PARTENAIRES ENTREPRISES ET RÉSEAUX

Orange

ÉcoMobilier

Ethi'Kdo

FAE Buxerolles

L'effet papillon

Veolia

Ecosystem

Label Emmaus

CAPEE

CJD

Kiabi human

Recyclivre

Soltena

INAE

## TÉMOIGNAGE

**Juline Rousseau** – Directrice magasin KIABI Poitiers sud



« Le partenariat avec qui n'était pas présent sur le site de Valoris boutique à Valoris, d'apporter notre expertise mais Poitiers est avant tout également par le biais du mécénat de une histoire humaine, compétence, de mettre notre savoir faire une rencontre entre deux au service des bénéficiaires. univers. Ce projet emmène aussi mon équipe, elles contribuent à la formation et à l'accompagnement des bénéficiaires, ce qui les valorisent dans leur métier. C'est en revalorisant nos invendus, en une mise en énergie collective et un leur donnant une seconde vie et de investissement de chacune. développer l'insertion professionnelle De façon plus personnelle, c'est un pas dans nos magasins pour les personnes de coté que je fais sur mon quotidien éloignées de l'emploi avec un programme professionnel et qui me fait sens. C'est une de formation personnalisé. fierté pour moi que de pouvoir m'investir Lorsque l'on m'a proposé de participer pour d'autres hors de mon entreprise. Ce partenariat est amené à s'inscrire dans et contribuer à ce projet j'ai tout de suite été convaincue et emballée par l'idée de la durée et c'est ce qui fait et en fera sa pouvoir à la fois créer un espace textile richesse. »



## LES PERSPECTIVES 2021

L'année 2021 sera marquée par le renforcement d'une stratégie d'établissement axé sur le développement d'une « **économie circulaire, sociale et solidaire** » au sein de la filière-métier nationale Croix-Rouge insertion ayant pour ambition la transversalité, la création de valeur ajoutée pour le territoire et une cohérence nationale.

Les principaux axes stratégiques porteront sur :

- Le développement des **ateliers recyclerie-confection sur le site de Buxerolles** et la valorisation des productions et de l'offre de services associés
- Le renforcement des liens avec les acteurs économiques, dans une logique gagnant-gagnant et la progression de l'accompagnement socio-professionnel au travers des immersions, d'ateliers emploi, de formalisation de contrats d'objectifs, etc.
- Le programme SEVE-Emploi qui permettra d'acquérir des méthodes et de mettre en place des actions concrètes portées par l'ensemble de l'équipe de permanents.
- Le maintien d'une démarche Qualité et d'amélioration continue des pratiques professionnelles
- La consolidation de l'équipe d'encadrement et d'accompagnement avec le passage à 1,8 ETP d'accompagnement socio-professionnel et le recrutement d'un encadrant technique à temps complet supplémentaire.



**croix-rouge insertion**

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

VALORIS

12 rue des Frères Lumière 86180 BUXEROLLES

Tél : 05.49.42.83.54

Mail : [valoristextile@croix-rouge.fr](mailto:valoristextile@croix-rouge.fr)

Web : [www.valoristextile.com](http://www.valoristextile.com)

Facebook : @CroixRougeInsertionValoris



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme Opérationnel National « Emploi et Inclusion » 2014-2020

CERTIFIÉ **CEDRE - ISO 9001**

